

東森電視

Oracle ERP 系統升級專案

需求規格書 (Request for Proposal)

資訊暨技術支援部

2018/10/5

目錄

1	專案目標.....	3
2	專案時程.....	3
3	專案需求說明.....	3
3.1	需求概述.....	3
3.2	ERP 應用軟體需求描述	3
3.2.1	升級前與升級後規格.....	4
3.2.2	資料庫資料移轉.....	4
3.2.3	教育訓練需求.....	5
3.2.4	客製化修改之顧問支援.....	6
3.3	硬體需求描述.....	6
3.3.1	Oracle ERP 升級後硬體設備圖	6
3.3.2	Oracle ERP 硬體設備	7
3.4	Cognos BI 報表系統需求描述.....	7
4	專案範圍說明.....	7
4.1	Oracle ERP 升級工作範圍說明	7
4.1.1	ERP 升級工作內容	8
4.1.2	細步工作說明.....	8

4.1.3	須涵蓋的作業.....	8
4.2	Cognos 升級工作範圍說明	9
4.2.1	工作內容.....	9
4.2.2	細步工作說明.....	9
4.2.3	須涵蓋的作業.....	9
5	專案交付項目.....	10
5.1	Oracle ERP 系統升級交付項目	10
5.2	硬體建置交付項目.....	10
5.3	Cognos 系統升級交付項目	10
6	廠商資格.....	11

1 專案目標

東森電視事業股份有限公司(以下簡稱「東森電視」)的 Oracle EBS 11.5.9 版 ERP 系統已使用 15 年，Oracle 原廠已停止一切軟體與資料庫支援，且系統主機與作業系統也過於老舊，硬體架構無法汰換。期望藉由本專案將 ERP 系統版本升級至 Oracle EBS R12 版，同時將硬體更換為 Intel Base 主機。

2 專案時程

本專案相關之系統建置預計於合約議定後啟動進行，預計工期為 16 個月，最晚須於 2020 年 10 月前完成建置；專案詳細時程規劃由廠商專案經理與東森電視專案人員共同協調排定。

3 專案需求說明

3.1 需求概述

本升級專案僅單純做系統升級與硬體轉換，不進行系統流程優化調整，也不增加系統使用者授權數，相關需求分為下述三部份。

(1) ERP 應用軟體升級

由 EBS 11.5.9 升級至 EBS R12.2.7 版，並將既有系統資料庫中的資料全部移轉至建置於 Intel Base 主機之新版本資料庫。

(2) ERP 系統硬體建置

由現有的 IBM P7 / AIX 5.3 主機環境移轉至 Intel Base / Oracle Linux 主機環境。

(3) Cognos BI 報表平台建置

由現有的 Cognos 8.4 版本升級至 Cognos 11.0.8 版本，並將現有報表使用的 Package、Cube 與 Report 移轉至新版本環境且能正常運作。

3.2 ERP 應用軟體需求描述

將東森電視現有版本 Oracle EBS 11.5.9 與 Local Template 11i 系統於新購置的 Intel Base 主機上升級至 EBS R12.2.7 版與 Local Template R12 版，並將既有系統

資料庫中的資料庫元件與資料全部移轉至新版本(Oracle 12c)資料庫，同時提供改寫客製化程式所需的技術支援。

預估相關工作所需顧問人天如下表，詳細需求如 3.2.1~3.2.4 說明。

Oracle ERP 系統升級項目	預估顧問天數
Oracle ERP 標準模組版本升級 R12.2.7 版	176
資通 Oracle Local Template 升級 R12 版	33

3.2.1 升級前與升級後規格

	目前使用版本	升級後版本
Oracle ERP 系統標準模組版本	Oracle EBS 11i-11.5.9 包含下列模組： Oracle Assets Oracle Cash Management Oracle Cost Management Oracle General Ledger Oracle Inventory Oracle Payables Oracle Purchasing Oracle Receivables	Oracle EBS R12-12.2.7 包含左列全部模組
本地模組(資通 Local Template)	包含下列模組： 統一發票 11.5.10 電子發票 eGUI 票據管理 11.5.4.1	Local Template R12 12.0.0 包含左列全部模組
東森電視客製模組	包含下列模組： 各類所得管理 獎金轉檔管理 資本支出預算	由東森電視自行將程式 改寫為可於 R12 版本上 運行的版本
資料庫	Oracle 9i	Oracle 12c 12.1.0.2.0

※ 升級後系統除所列目前使用的模組之外，須可以使用一切搭載於 Oracle EBS R12 版系統的必要元件，包含與 Web、APP 連接的元件。

3.2.2 資料庫資料移轉

1. 將現有版本資料庫中標準模組與資通本地模組所有資料移轉至新版本

資料庫且能正常使用。

2. 將現有版本資料庫中標準與本地模組客製化之資料庫物件搬移至新版本資料庫，並提供顧問諮詢服務協助 IT 進行客製化程式修改。
3. 將 EBC 自行開發的客製模組所使用之資料庫物件與資料搬移至新版本資料庫，並提供顧問諮詢服務協助 IT 進行客製化程式修改。

3.2.3 教育訓練需求

ERP 系統升級後應用系統架構有大幅度改變，廠商須提供相關的教育訓練，讓使用者與 IT 人員了解新系統功能，讓 IT 人員了解新舊版本系統資料結構的差異、新版本系統與資料庫管理方法，以及新版本的客製開發工具的使用方法。

本專案廠商至少須提供下列課程：

分類		教育訓練課程	課程需求
R12 標準 模組功 能介紹		Oracle標準模組功能與資料結構，以及R12版重要功能SLA、eTax與Web ADI等之說明。 標準模組須包含 Receivables(應收)、 Payables(應付)、 Assets(固定資產)、 General Ledger(總帳)、 Cash (現金)、 Purchase(採購)、 Inventory(庫存)、 Cost(成本)等模組。	<ol style="list-style-type: none"> 1. R12 標準模組功能介紹, 讓使用者與 IT 了解系統功能的差異. 2. 標準模組主要功能的資料結構及相關資料流的介紹.
R12 本地 模組功 能介紹		本地模組(資通Local Template)功能與資料結構說明。須包含票據、統一發票、電子發票等模組。	<ol style="list-style-type: none"> 1. R12 本地模組標準功能介紹, 讓使用者與 IT 了解系統功能的差異. 2. 本地模組主要功能的資料結構及相關資料流的介紹.
IT 技 能 教	開 發 工 具	Form Personalization	可讓 IT 在不客製的情況下調整標準操作介面的外貌, 增加訊息, 甚至更改部份的商業邏輯
		XML Publisher	運用 XML publisher 來產生 PDF,

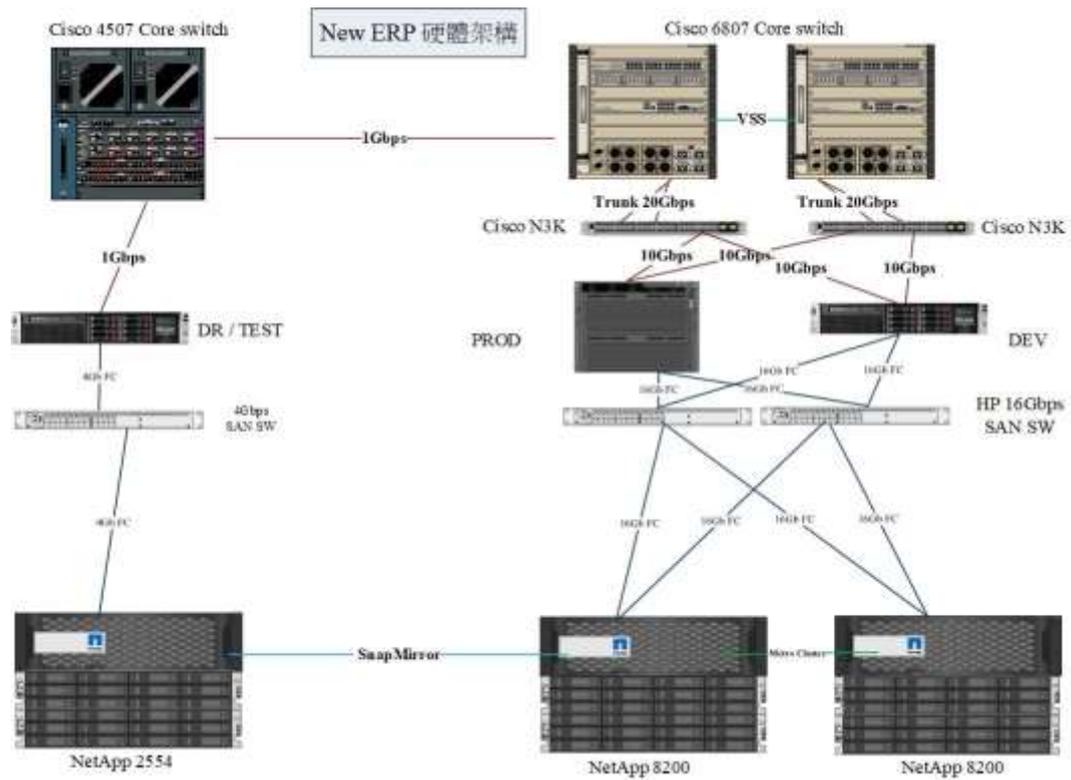
分類		教育訓練課程	課程需求
育 訓 練	課 程		Word, Excel 等格式的報表, 可同時支援套表列印, Barcode, UTF8 字形
		Form Builder / AOL New Features	Oracle Form 開發工具, 可用來製作或是修改輸入畫面程式
		Report Builder	Oracle Standard Report tool, 使用於日常性報表開發
		Oracle Applications Framework	為 EBS 的網頁實作界面, 提供 Web 相關的服務. 可在不修改標準程式下修改 Web page 的功能
	系 統 管 理 課 程	System Administrator (系統管理)	包括以 Application 為主的相關系統管理與 Linux 環境下的各項管理工具程式, Application 檔案系統的架構, 檔案命名規則, 以及如何安裝修補程式
		R12.2 環境 Clone (實作)	定期的環境複製的方法及實作
		DB 12c New Feature	Oracle Database 12c R2 新功能介紹與資料庫管理

3.2.4 客製化修改之顧問支援

須提供顧問諮詢服務協助 IT 進行客製化程式修改。

3.3 硬體需求描述

3.3.1 Oracle ERP 升級後硬體設備圖



3.3.2 Oracle ERP 硬體設備

需求規格詳附件(四)Oracle ERP 系統升級硬體採購需求規格書。

3.4 Cognos BI 報表系統需求描述

預估相關工作所需顧問人天如下表，詳細需求描述詳附件(五)東森電視 IBM Cognos 系統升級需求規格書。

Cognos 系統升級項目	預估顧問天數
Cognos 系統升級 11.0.8 版	30
升級上線後顧問支援	10

4 專案範圍說明

專案範圍區分為 Oracle ERP 升級工作與 Cognos 升級工作兩部份，分別說明。

4.1 Oracle ERP 升級工作範圍說明

4.1.1 ERP 升級工作內容

- (1) 系統安裝與軟體升級
 - Linux x86 64bit 硬體主機安裝
 - 升級 Oracle ERP 應用系統
 1. AP 至 R12.2.7
 2. DB 至 Oracle 12c
- (2) 系統標準功能作業
 - 套裝核心程式建構
 - 於既有作業流程下，配合新版系統功能與操作流程的必要調整
- (3) 系統功能測試與資料驗證
- (4) 系統效能檢視及調校
- (5) 技術移轉之相關訓練
- (6) 技術支援
 - 因應系統結構改變、開發工具變更及資料庫升級帶來的必要調整
 - 技術問題支援
- (7) 專案文件製作
- (8) 上線後支援
 - 系統升級上線後，廠商須配合東森電視結帳時程支援一次會計月結。

4.1.2 細步工作說明

- (1) 以現有與新購置之 x86 硬體設施進行升級安裝。
- (2) 系統各模組標準功能測試。
- (3) 客製化程式調整之技術支援與解決方案建議。
- (4) 涵括標準模組及客製化程式與模組之系統整合測試。
- (5) 升級後的系統作業穩定與效能改善研究，若有不穩定或其結果不附合期待等狀況，須研究分析解決的方式及改善方法，並且具體實施。
- (6) 升級後問題的處理及解決。

4.1.3 須涵蓋的作業

- (1) Oracle ERP 系統主機建置
- (2) Oracle ERP 系統軟體與資料庫版更

- (3) Oracle ERP 系統資料移轉與設定調整
- (4) 標準功能與 IT 技能教育訓練
- (5) Oracle ERP 系統兩次整合測試(CRP1/CRP2)
- (6) 使用者教育訓練
- (7) 系統上線
- (8) 交付驗收
- (9) 上線後支援

4.2 Cognos 升級工作範圍說明

4.2.1 工作內容

- (1) 系統安裝與軟體升級
 - 將 Cognos 系統移至 Windows x64 虛擬主機，並升級至 11.0.8 版
- (2) 系統現有資料移轉與報表修改
- (3) 系統功能測試與資料驗證
- (4) 系統效能檢視及調校
- (5) 技術移轉之相關訓練
- (6) 技術問題支援
- (7) 專案文件製作
- (8) 上線後支援

4.2.2 細步工作說明

- (1) 以 Windows x64 硬體設施進行升級安裝。
- (2) 將舊系統 Content 移轉至新版本系統主機，並進行測試與驗證。
- (3) 將現有 Model、排程與執行報表 Trigger 移轉至新系統。
- (4) 現有報表修改，使可於新版本系統正常運作。
- (5) 升級後的系統作業穩定與效能改善研究，若有不穩定或其結果不附合期待等狀況，須研究分析解決的方式及改善方法，並且具體實施。
- (6) 升級後問題的處理及解決。

4.2.3 須涵蓋的作業

- (1) Cognos 系統軟體與資料庫版更
- (2) Cognos 系統資料移轉與設定調整

- (3) 現有 Model、排程與報表移轉
- (4) 系統管理與 IT 技能教育訓練
- (5) 使用者教育訓練
- (6) 系統上線
- (7) 交付驗收
- (8) 上線後支援

5 專案交付項目

5.1 Oracle ERP 系統升級交付項目

專案階段	應交付項目
專案啟動	專案計畫書
系統升級與資料轉置	R12 版各模組使用者操作手冊
	R12 版開發工具使用手冊
	升級安裝驗證報告(CRP)
	資料移轉驗證報告(CRP)
教育訓練	訓練日程計畫
	教育訓練手冊
客製化程式修改	各模組資料結構技術文件
整合測試(CRP1/CPR2)	整合測試計畫
	系統測試個案
系統上線	上線工作計畫
	升級安裝驗證報告(PROD)
	資料移轉驗證報告(PROD)
	驗收報告

5.2 硬體建置交付項目

專案階段	應交付項目
硬體安裝與環境建置	硬體安裝測試報告

5.3 Cognos 系統升級交付項目

專案階段	應交付項目
專案啟動	專案計畫書
系統升級與資料轉置	11.0.8 版使用者操作手冊

	11.0.8 版系統管理手冊
	升級安裝驗證報告
	資料移轉驗證報告
教育訓練	訓練日程計畫
	教育訓練手冊
系統上線	上線工作計畫
	驗收報告

6 廠商資格

廠商須指派具有相關經驗的專案經理與專業技術顧問參與本案，並提供顧問之專案經歷證明文件，以確保本專案順利進行。

廠商專案經理須配合東森電視定期召開專案會議，報告與檢討專案執行進度並溝通專案所遭遇的問題及共謀解決之道。並依據本建議書之需求內容與東森電視專案管理人員，共同訂定出專案發展各階段本公司及廠商所應執行之專案管理工作項目，並適切的做出修正。若有需要儘快確認事項得召開不定期會議，以利專案的進行。

6.1 專案經理條件

6.1.1 資歷需求：擔任過三次(或以上)Oracle ERP 系統升級專案之專案經理。

6.1.2 工作內容：

- (1) 協調擬訂專案計畫。
- (2) 監督專案之進度。
- (3) 計畫與協調軟硬體安裝 / 資料移轉 / 測試 / 訓練事宜。
- (4) 提供專案管理相關的報表及資料文件，以確保專案工作進度。
- (5) 協助解決專案進行中發生之問題。

6.2 ERP 系統升級技術顧問條件

6.2.1 Oracle 標準模組顧問資歷需求

擔任過三次(或以上) Oracle EBS 系統升級專案之技術顧問。

6.2.2 Local Template 顧問資歷需求

擔任過三次(或以上) Oracle Local Template 升級專案之技術顧問。

6.2.3 工作內容：

- (1) 執行專案計畫排定之各類專業工作。
- (2) 提供客製化技術支援與解決方案。

- (3) 協助規劃與分析升級後必要的系統流程變更。
- (4) 提供系統問題解決方法與建議。
- (5) 協助擬定測試腳本與提供測試驗證的方法。
- (6) 依據規劃與分析後的結果，實際帶領東森電視執行相關的作業流程。
- (7) 協助東森電視導入與建置所需要使用到的相關工具。

6.3 Cognos 系統升級顧問資歷需求

擔任過三次(或以上) IBM Cognos 系統升級專案之技術顧問。

工作內容：

- (1) 執行專案計劃排定之各類專業工作。
- (2) 提供技術支援與解決方案。
- (3) 提供系統問題解決方法與建議。
- (4) 提供升級測試與驗證的方法。

6.4 教育訓練講師條件

擔任過三次(或以上)與所授課程相關的顧問或課程講師。

工作內容：執行專案相關的教育訓練